

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. Министра образования и науки  
Республики Ингушетия  
А-Б.Б.Цороев

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБОУ «СОШ с.п.Гейрбек-  
юрт» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

1.Недостаточный уровень функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	1.Активировать раздел «Обратная связь».	04.03.2024	Директор Кузигова А.А администрато р сайта Цечоева М.М	Улучшена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов ,в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	01.03.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	1. Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	30.12. 2024	Директор Кузигова А.А.,зам.директора по АХЧ Хаугиев А.Х.	1.Улучшение материально – технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека.	10.07.24
2.Совершенствование системы наблюдения(установка дополнительных видеокамер)	Усовершенствование системы наблюдения.	30.12.24	Директор Кузигова А.А., зам.директора по АХЧ Хаугиев А.Х.	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры).	25.03.24
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.Территория, прилегающая к зданию организации,	Проведение необходимого обучения работников организации по	01.04.24	Зам. директора по	С сотрудниками организации проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в	01.04.2024

недостаточно оборудована с учетом доступности инвалидов.	сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.		ВР Цечоева М.М.	помещении образовательной организации и на прилегающей территории	
2.Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ,не в полной мере обеспечены	Обеспечение условий доступности в соответствии с поступающим финансированием (подача заявок)	В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности до 31.12.2025	Директор Кузигова А.А		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах, конференциях.</p>	01.09.2024	<p>Директор Кузигова А.А</p> <p>Зам.директора по Цечоева М.М</p>	<p>Проведено производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».</p> <p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в конференциях.</p>	<p>20.05.24</p> <p>В течение года 2024</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

1.Удовлетворенность условиями оказания услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	30.12.2024	Директор Кузигова А.А  Зам.директор а по УВР Цечоева М.М	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса. Опрос родителей.	31.05.2024
--	---	------------	--	---	------------

Директор ГБОУ «СОШ с.п. Гейрбек-юрт»

Кузигова А.А