

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ОТЧЁТ

по сбору и обобщению информации о качестве
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность в ГБОУ СОШ с.п. Гейрбек-
юрт» в 2024 году

ОТЧЁТ

по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в ГБОУ «СОШ с.п. Гейрбек-юрт» в 2024 году

Методология НОКО:

Цель:

- предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- способствование повышению конкурентоспособности организаций в сфере образования

Задачи:

- получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия, согласно приложению к настоящему техническому заданию;
- интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия;
- формирование предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия.

Объект исследования:

Деятельность 100 образовательных организаций Республики Ингушетия.

Предмет исследования:

Качество условий осуществления образовательной деятельности 100 образовательных организаций Республики Ингушетия.

Сроки оказания услуг:

- в течение 45 дней с даты, заключения договора.

Методика исследования

- Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Ингушетия осуществляется на основании принципов:

- законности;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества условий;
- достоверности и полноты информации, используемой для проведения оценки;
- независимости мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- компетентности и профессионализма лиц, участвующих в сборе информации.

6.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по критериям:

1 - открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3 - доступность услуг для инвалидов;

4 - доброжелательность, вежливость работников;

5 - удовлетворенность условиями оказания услуг образовательными организациями.

6.3. Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности являются:

а) официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

в) результаты изучения условий осуществления образовательной деятельности, включающие:

- наличие, функционирование и доступность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг

в целях установления степени удовлетворенности граждан данными условиями (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опросы на сайте Исполнителя, на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ Информация на общедоступных информационных ресурсах

Таблица 1. Результаты анализа информации на общедоступных ресурсах

	Наименование образовательной организации	% информации, размещённой на информационных стендах	% информации, размещённой на официальном сайте	кол-во способов дистанционного взаимодействия
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	100%	100%	4

Результаты оценки условий комфортности

Таблица 2. Наличие условий комфортности в организациях

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	1	1	1	1	1

Результаты оценки условий для инвалидов

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1

Фактическая выборка исследования

Выборка опросов представлена в таблице:

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность (ГС)	Выборка (анкет)	доля опрошенных в ГС	кол-во опрошенных инвалидов
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	95	38	40%	15

Результаты проведенных социологических опросов

По всем показателям у организаций отмечается очень высокий уровень удовлетворённости: от 80 до 100 баллов.

Таблица 6. Удовлетворённость получателей услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»(Назрановский район)	100%	100%	99%	100%	99%	100%	98%	97%	98%	100%

Значения по каждому показателю оценки

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4.	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5.	общий балл
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	100	100	98	99,2	100	92	96,0	60	60	93	69,9	92	92	100	93,6	92	92	92	92,0	90,14

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	Соответствие информации о деятельности организации и требований	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Всего по критерию 1	место в рейтинге
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	100	100	98	99,2	35-62

Таблица 13. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование учреждения	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий...	Всего по критерию 2	Место в рейтинге
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	100	92	96	82-91

Таблица 15. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3	Место в рейтинге
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	60	60	93	69,9	84

Таблица 17. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4	место в рейтинге
	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	92	92	100	93,6	99

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4	место в рейтинге
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	92	92	92	92	95

РЕКОМЕНДАЦИИ

№ организации	Наименование организации	Рекомендации
72	ГБОУ «СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета обучающихся и родителей обучающихся Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Воспитанник детского дома.

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да
Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных

услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)*

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: _____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской Женский

17. Ваш возраст

(укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие



Уважаемый респондент!

Мы высоко ценим ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать своё имя, **опрос анонимный**. Для того чтобы сделать работу образовательных организаций лучше, мы просим вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой организаций. Если заметили ошибку в анкете, пожалуйста, помогите её исправить, отправив описание и снимок экрана на почту ooshGairbek@mail.ru

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

№ п/п	Наименование образовательной организации	ИНН	Адрес местонахождения	Официальный сайт организации	Контактное лицо (руководитель и зам.руководителя)	Телефон и e-mail ,контактных лиц	Количество обучающихся
г.Магас и г.Назрань							
1.	ГБОУ "СОШ С.П. ГЕЙРБЕК-ЮРТ"	0602079819	С.п. Гейрбек-юрт, ул. Центральная,3	shkolagejrbekyurt-r26.gosweb.gosuslugi.ru	Кузигова А.А. Цечоева М.М.	89626376363 ooshGairbek@mail.ru и 89646448264 Mareta1313@mail.ru u	83